

## 1. Общая информация о Карте Постоянного Покупателя

Карта Постоянного Клиента – это накопительная программа, разработанная специально для наших постоянных покупателей. Карта дает возможность покупать со скидками и участвовать в акциях, проводимых для владельцев Карт.

Чем чаще и больше совершается покупок, тем выше становится размер скидки (см. табл. Система скидок).

Получить Карту Постоянного Покупателя можно:

- Совершив единовременную покупку на сумму от 500 рублей
- Бесплатно заменив Дисконтную Карту на Карту Постоянного Покупателя

Заполнение анкеты участника является обязательным условием. Обязательные поля ФИО, дата рождения, контакты (адрес эл. почты или номер моб. телефона). Покупатель вправе отказаться от предоставления своих данных. В этом случае Магазин не может гарантировать восстановление карт при утере и решение других спорных вопросов для Участников, не заполнивших свою анкету или заполнивших не полностью. Редактировать анкетные данные можно по телефону **+7(495) 215-0973** и у продавцов-консультантов в Магазине.

Карта не персонализирована, её можно передавать другим лицам для совершения покупок со скидкой. В случае передачи Карты другим лицам, Владелец принимает на себя ответственность, связанную с риском использования Карты другими лицами.

## 2. Скидки и начисление бонусов.

При получении карты начальная скидка составляет **5%**. Воспользоваться данной скидкой можно со следующей покупки. Все покупки, совершенные с использованием Карты, суммируются и позволяют впоследствии перейти на больший уровень скидки, если выполнены условия, предусмотренные Программой.

**Таблица1.** Система скидок.

Предоставляется при покупке:

	<b>5%</b>	<b>7%</b>	<b>9%</b>	<b>11%</b>
Накопленная сумма покупок	При выдаче карты	<b>30 - 89</b> т.руб	<b>90 - 149</b> т.руб	Более <b>150</b> т.руб
Общее количество покупок	При выдаче карты	<b>50 - 149</b> покуп.	<b>150 - 249</b> покуп.	Более <b>250</b> покуп.

Главными критериями являются общая сумма покупок и общее кол-во покупок. Для перехода на следующий уровень скидки необходимо выполнить **любое** из условий. При выполнении одного из требований переход на следующий уровень происходит автоматически.

Для получения скидки, предъявите Карту Постоянного Покупателя на кассе во время

покупки. **На товары, купленные без предъявления карты, скидка не начисляется.**

Скидки по специальным акциям для владельцев карт начисляются в размере, предусмотренном программой. Информацию об иных скидках (общих, для всех клиентов магазина) необходимо уточнять у продавцов-консультантов.

Дисконтная программа НЕ распространяется на следующую группу товаров:

- Двигатели
- Номерные узлы и агрегаты
- Коробки передач
- Блоки цилиндров в сборе.

Скидка (если есть) на эти товары определяется отдельно. Подробности можно узнать у продавцов-консультантов.

### **3. Замена и восстановление Карт.**

При утере, порчи карты и т.д. необходимо написать Заявление с просьбой восстановления карты и передать на кассу. После получения от покупателя заявления старая карта блокируется, и все операции по ней становятся невозможными. В Заявлении необходимо указать номер Вашей текущей карты. Вам будет зарегистрирована новая карта, а в течение 3х рабочих дней будет восстановлена текущая схема дисконта, а данные по старой карте списаны.

Новой Картой можно пользоваться и до восстановления данных, однако начисление скидки в этот период будет происходить в размере, соответствующем начальной схеме. Впоследствии эти покупки будут добавлены к восстановленным данным.

В случае утери или порчи Карты необходимо обратиться к продавцу-консультанту, написать заявление о восстановлении Карты, в котором указать номер утерянной Карты. Если точный номер Вы указать не можете – продавец постарается определить его в процессе сопоставления данных указанных в Заявлении и данных Анкет Покупателей. Владелец карты принимает на себя ответственность в случае указания при регистрации в анкете неверных или неполных данных, в этом случае Магазин не может гарантировать полное восстановление текущей дисконтной схемы.

### **4. Проверка баланса.**

Если в анкете Вы укажете адрес эл. почты или номер мобильного телефона, то Магазин будет отправлять оповещения о переходе на следующий уровень скидки. Кроме того, информацию о балансе, общей сумме и кол-ве покупок, а так же остатке для перехода на следующий уровень можно получить у продавцов-консультантов и по телефону:

**+7(495) 215-0973.**

### **5. Возврат товара, купленного с использованием Карты**

При возврате товара, за который была начислена Скидка, производится возмещение средств в размере, указанном в чеке с учетом скидки.

## **6. Изменение условий программы/Отказ от участия.**

Действие Карты Постоянного Покупателя не является бессрочным. Магазин «ЗАПЧАСТИ ГАЗ» оставляет за собой право изменить условия программы, приостановить выдачу Карт или ввести в обращение новые Карты с измененными условиями без предварительного оповещения.

Вы можете отказаться от участия в программе в любое время одним из следующих способов:

- Отправив письмо в свободной форме по с указанием номера карты;
- Написав заявление в магазине об отказе от участия в программе на адрес [shop@detali15.ru](mailto:shop@detali15.ru).

Мы благодарим Вас за то, что Вы ознакомились с новыми правилами использования Карты Постоянного Покупателя.

Всю интересующую информацию по Картам Вы можете получить в магазинах у продавцов, а так же позвонив по телефону **+7(495) 215-0973**.

С уважением,  
Магазин «ЗАПЧАСТИ ГАЗ»  
Москва, ул. Коминтерна, д.20/2

[shop@detali15.ru](mailto:shop@detali15.ru)  
**+7(495) 215-0973**